

Правила оплаты услуг и проживания на базе отдыха «Зелёный бор»

База отдыха «Зелёный бор» является частным владением, поэтому приём, проживание и размещение граждан на базе отдыха осуществляются в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания, которые разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490.

1. База отдыха «Зелёный бор» предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить дом и сдать его дежурному администратору.

2. Расчетный час — 14.00. (Прибытие после 16.00, отъезд до 14.00). С 14.00 до 16.00 — время для уборки. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заезда.

3. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа на срок не более 6 часов, производится почасовая оплата из расчёта 5% от суточной стоимости арендованного дома за каждый час. При задержке выезда более 6 часов после расчетного часа, плата взимается за полные сутки.

4. Первоочередное размещение на базе отдыха получают гости с подтвержденным бронированием. За бронирование одновременно взимается плата в сумме не менее 50% от стоимости арендуемого имущества за весь период проживания. При отказе гостя от заезда позже чем за 30 суток — плата за бронирование не возвращается.

5. Предоставление права на проживание, прием и регистрация отдыхающих производится по предъявлении удостоверения личности (паспорт, водительское удостоверение) дежурным администратором или лицом его заменяющим, с предъявлением путевки (договора) или иного документа, подтверждающего бронирование в следующем порядке:

- по прибытии на базу зарегистрироваться у дежурного администратора;
- заселиться, принять имущество;

6. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, произвести расчёт Размещение на базе отдыха лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.

7. Размещение с животными на базе отдыха производится по предварительному согласованию с администрацией по действующим ценам при условии выполнения гостями следующих правил содержания домашних животных:

- выгул производить только за территорией базы отдыха;
- перемещения животных по территории допускаются только на поводке и в наморднике;
- не оставлять животное без присмотра;
- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы выполнять свои обязанности;
- Гость несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы.

8. Информация о ценах на проживание и дополнительные услуги находится у дежурного администратора, а также в информационных папках в домах.

9. За проживание на базе отдыха детей до 6 лет плата не взимается при семейном размещении без предоставления ребенку отдельного спального места.

10. Разрешается посещение Гостя приглашенными им лицами, по согласованию с администратором, в соответствии с действующими ценами. При этом Гость принимает на себя полную ответственность за приглашенных лиц.

- Гость обязан соблюдать установленный на базе отдыха порядок проживания:
 - соблюдать чистоту. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. За нарушение данного правила Администрация базы отдыха имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 500 рублей.
 - внимательно изучить и строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами окружающих. Уважайте себя и других!
 - При выходе из дома закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет и неиспользуемые электроприборы. Экономьте энергоресурсы!
 - Бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломайте деревья, не ходите по газонам, не рвите цветы!
 - Бережно относиться к арендованному имуществу. Надеемся, что оно ещё не раз послужит Вам же!
 - Сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администратору базы и требовать их устранения.
 - При заезде ознакомиться с правилами проживания, правилами противопожарной безопасности, принять по описи арендуемое имущество и расписаться в журнале инструктажа;
 - При выезде с базы отдыха сдать арендуемое имущество дежурному администратору и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги.
 - В соответствии с Законодательством РФ возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха
- На территории базы отдыха «Зелёный бор» категорически запрещено:
 - использовать легковоспламеняющиеся и взрывчатые материалы, любые виды стрелкового оружия;
 - выносить из дома любое имущество (мебель, электроприборы, посуду, оборудование, постельные принадлежности и т.п.)
 - парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта;
 - разводить костры, ставить палатки, шезлонги в непредназначенных для этого местах;
- Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи гостей базы.
- Администрация не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Гостей, оставленного на парковке.
- Администрация базы отдыха «Зелёный бор» имеет право отказать гостю в предоставлении услуг в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала или других гостей агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- В случае грубого нарушения установленных правил, техники безопасности, правил пожарной безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха без материальной компенсации с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников милиции.

Памятка о правилах пожарной безопасности для проживающих на базе отдыха «Зелёный бор»

Уважаемые гости!

Если Вы прибыли к нам в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение служебных помещений, средств пожаротушения и пути эвакуации.

В случае пожара в Вашем доме:

Немедленно примите меры к ликвидации очага возгорания и сообщите о случившемся персоналу любым возможным способом. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из дома и закройте дверь, не запирая ее на замок, покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

немедленно сообщите о случившемся персоналу и покиньте Ваш дом после того, как закроете окна и двери; По возможности окажите помощь в эвакуации людей и ликвидации очага возгорания или тушении пожара. Просим Вас соблюдать следующие простые правила пожарной безопасности:

- не пользуйтесь в номере неисправными электроприборами. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте персонал;
- уходя из номера, не забывайте выключать телерадиоаппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы;
- напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами из горючего материала;
- надеемся, что Вы не будете курить, лежа в постели, и оставлять окурки непогашенных сигарет (папирос). Это опасно!
- просим не бросать окурки в корзины для бумаг и в места возможного самопроизвольного возгорания. Используйте для этого пепельницы;
- недопустимо приносить и хранить в домах пожароопасные вещества и материалы;
- костры и мангалы разжигайте только в специально отведенных для этого местах. Зола и другие остатки горения необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой. В качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь;
- не используйте на территории базы фейерверки, петарды и т.п.;
- не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения;

- в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку камина, мангала и иное использование открытого огня;

Все дома на нашей базе оборудованы каминами.

Просим соблюдать особую осторожность при их использовании и ознакомиться с тем, как правильно топить камин. Обо всех обнаруженных недостатках в работе дымохода, топки и т. д. просим доводить до сведения администрации

При эксплуатации категорически запрещается:

- применять для розжига каминов бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости;
- переполнять топливом топливник или использовать дрова, превышающие по длине глубину и ширину топливника;
- оставлять без присмотра топящиеся камин, а также поручать надзор за ними малолетним детям;
- использовать в качестве топлива для камина уголь, жидкое топливо и др. При эксплуатации наших каминов следует использовать только дрова;
- хранить запас дров на предтопочной площадке камина. В отапливаемом помещении допускается хранение запаса твердого топлива не более чем на одну закладку;
- оставлять открытой дверь топки. Дверь топки и зольник камина должны быть всегда плотно закрыты на запор для предотвращения выпадения раскаленных частиц топлива или золы через отверстия подвода воздуха для горения;
- Располагать мебель от камина на расстоянии ближе чем 0,5 м от излучающей поверхности, сушить вещи и предметы на деталях каминов;
- Заливать огонь в топках водой;
- Загромождать подходы к камину со стороны топочной дверки. Они должны быть всегда свободными;
- Шлак и золу необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой